

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СЕРВИСА
stroyset.pro**

2023

Содержание

1. Вход и Регистрация	3
1.1 Регистрация нового пользователя	3
1.1.1 Регистрация юридического лица	3
1.1.2 Регистрация физического лица	5
1.2 Вход в личный кабинет	6
2. Поиск подрядчика	7
3. Поиск коммерческих тендеров	8
4. Каталог «Категории»	9
5. Раздел «Помощь»	17
6. Подача объявления/коммерческого тендера	18
6.1 Подача объявления	18
6.2 Подача тендера/заказа	19
7. Ответы на вопросы по заказам	22
7.1 Как приступить к работе над заказом?	22
7.2 Как отменить заказ?	22
7.3 Как узнать, что пришел новый заказ?	23
7.4 Где посмотреть отклики на заказ?	23
7.5 Как создать заказ на дополнительные работы?	24
7.6 Как вернуть часть денег при не полном выполнении работы?	24
8. Прочее	25
8.1 Подписка на рассылку новых тендеров	25

1. Вход и Регистрация

1.1 Регистрация нового пользователя

Зарегистрироваться на нашем сайте могут юридические и частные лица, а также ИП.

Кнопки «Регистрация» и «Вход» находятся в правом верхнем углу главной страницы.

1.1.1 Регистрация юридического лица

- 1) Введите ваше имя и фамилию
- 2) Выберите юридическое лицо
- 3) Выберите, будете вы представлять ИП или компанию
- 4) Введите наименование ИП/название организации, ИНН, телефон, почту
- 5) Ознакомьтесь с нашей политикой конфиденциальности. Нажмите на чекбокс, подтвердив ознакомление с политикой.
- 6) Нажмите кнопку «Отправить».

Регистрация

Необходимо заполнить «Имя».

- Я физическое лицо
- Я индивидуальный предприниматель
- Я представитель компании

Согласен с [Политикой конфиденциальности](#)

* - обязательные поля для заполнения

Отправить



Регистрация

Необходимо заполнить «Имя».

- Я физическое лицо
- Я индивидуальный предприниматель
- Я представитель компании

Согласен с [Политикой конфиденциальности](#)

* - обязательные поля для заполнения

Отправить



1.1.2 Регистрация физического лица

- 1) Введите ваше имя и фамилию
- 2) Выберите физическое лицо
- 3) Введите телефон, почту и ИНН
- 4) Ознакомьтесь с нашей политикой конфиденциальности. Нажмите на галочку, подтвердив ознакомление с политикой.
- 5) Нажмите кнопку «Отправить».

Регистрация

Ваше имя

Необходимо заполнить «Имя».

Ваша фамилия

Я физическое лицо

Я индивидуальный предприниматель

Я представитель компании

ИНН

Телефон

Email

[Согласен с Политикой конфиденциальности](#)

* - обязательные поля для заполнения

Отправить



1.2 Вход в личный кабинет

1) Введите номер телефона, указанный при регистрации

Местоположение **Омск** | Подрядчики | Коммерческие тендеры | Помощь | Для бизнеса | Журнал | [Вход или Регистрация](#)

СТРОЙСЕТЬ | Категории | | **Найти** |

Авторизация
Если вы еще не зарегистрированы — нажмите [сюда](#)

Необходимо заполнить «Номер телефона».

Отправить

2) Для авторизации введите последние 4 цифры звонившего номера

Местоположение **Омск** | Подрядчики | Коммерческие тендеры | Помощь | [Вход или Регистрация](#)

СТРОЙСЕТЬ | Каталог | | **Найти** | **Разместить заказ**

Авторизация
Для авторизации введите последние 4 цифры звонившего номера

Отправить

3) Зайти в личный кабинет можно нажав на гиперссылку с вашей фамилией, находящуюся в правом верхнем углу рядом с кнопкой «Выйти».

2. Поиск подрядчика

Найти информацию о подрядчике можно с помощью раздела «Подрядчики», находящегося в верхнем меню сайта.

Вы можете отобрать подрядчиков, работающих в вашем регионе по нужной категории, а также с отзывами о проведенных работах.

В этом же разделе вы можете оставить свою заявку на тендер или заказ.

The screenshot displays the 'СТРОИТЕЛЬ' website interface for finding contractors. At the top, there is a navigation bar with links for 'Подрядчики', 'Коммерческие тендеры', 'Помощь', 'Для бизнеса', 'Журнал', and 'Вход/регистрация'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Найти специализацию или компанию' and a 'Найти' button. A 'Подать объявление' button is also present.

On the left side, there is a sidebar with a 'Категории' button and a 'Добавить заявку на тендер или заказ' button. Below this, there are filter options for 'Выберите категорию' (Недвижимость, Строительство), 'Выбор региона' (ЮФО, Краснодарский Край), 'Компания' (with input fields for '0' and '20'), 'Мастера' (with input fields for '1' and '20'), and checkboxes for 'С отзывами' and 'С фото работ'. A 'Применить' button is at the bottom of the sidebar.

The main content area shows search results for contractors. Each result includes a logo, the company name (e.g., 'Lubex', 'BUIDBAZAR'), location ('Московская обл.'), a star rating (5 stars for Lubex, 4 stars for BUIDBAZAR), and a 'Номер телефона' (8 903 XXX XX XX). Below each result, there is a 'Услуги' section with a list of four placeholder services and an 'Отзывы' section.

At the bottom of the page, there is a footer with the 'СТРОИТЕЛЬ' logo, navigation links, and contact information: 'Адрес: Москва, Пятницкая ул. 10', 'Телефон: +7 (495) 123-45-67', and 'E-mail: info@stroitel.ru'.

3. Поиск коммерческих тендеров

Найти тендер можно с помощью раздела «**Коммерческие тендеры**», находящегося в верхнем меню сайта.

С помощью удобного поиска через фильтр-меню вы можете найти список тендеров, размещенных по определенным категориям, в желаемом регионе, в выбранном вами ценовом сегменте, а также мы предусмотрели поиск по ИНН заказчика/организатора и по номеру извещения.

The screenshot displays the 'СТРОЙСЕТЬ' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Местоположение' (Omsk), 'Подрядчики', 'Коммерческие тендеры', 'Помощь', 'Для бизнеса', 'Журнал', and 'Вход или Регистрация'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Найти специалиста или компанию' and a 'Найти' button. A 'Каталог' button is also visible. A 'Разместить заказ' button is located on the right side.

The main content area features a search filter menu on the left and a list of tenders on the right. The filter menu includes sections for 'Правило проведения' (with a checkbox for 'Закупки малого объема'), 'Номер извещения', 'Организатор (ИНН)', 'Выбор категории', 'Цена' (with 'От' and 'До' fields), 'Дата публикации' (with 'С' and 'До' date pickers), and 'Дата окончания срока подачи заявок' (with 'С' and 'До' date pickers). A 'Показать' button is at the bottom of the filter menu.

The list of tenders includes two entries:

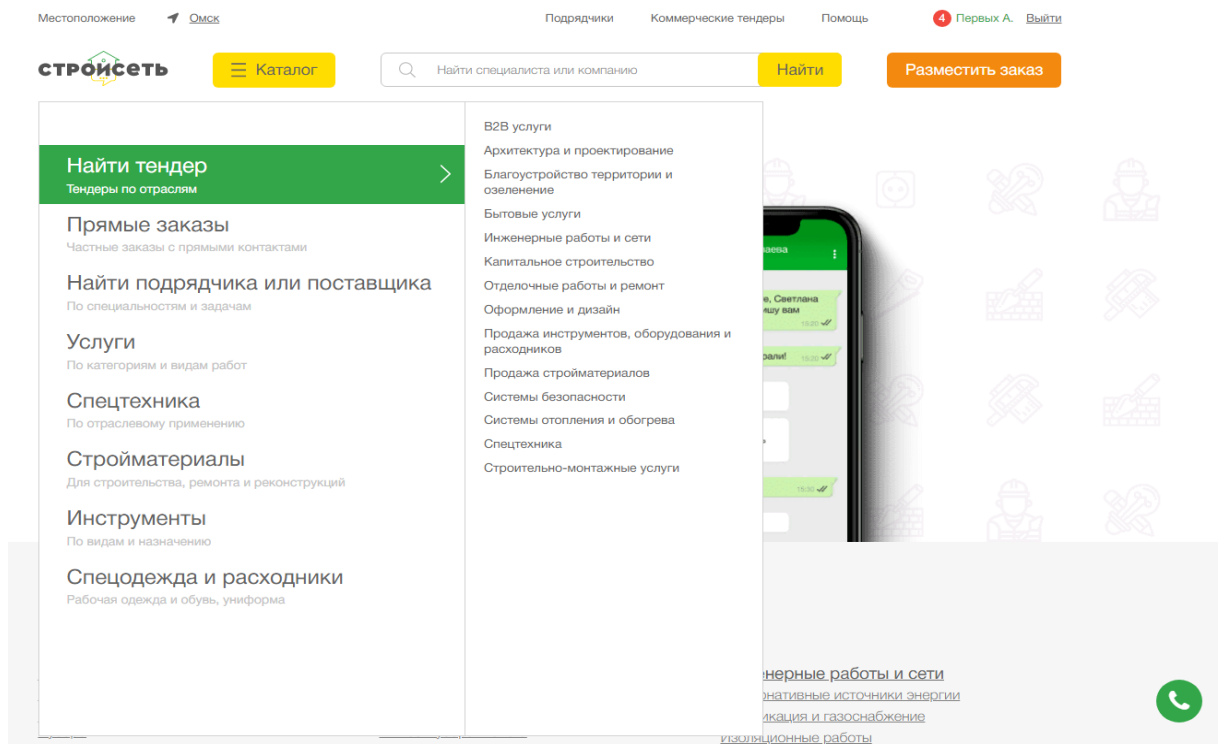
- Тендер на выполнение строительно-монтажных работ**
Россия, Новосибирск
Организатор: ООО "ТПК СЕКЬЮРИТИ ГАРАНТ"
Тендер на выполнение строительно-монтажных работ на объекте г. Новосибирск
320 000 Р
5 августа 2022 г.
Buttons: Подробнее, Добавить в избранное
- Проведение монтажных работ тест**
Россия, Омск
Организатор: ООО "МАКАНТ"
Проведение монтажных работ
6 000 Р
5 августа 2022 г.
Buttons: Подробнее, Добавить в избранное

A green circular button with a white telephone icon is located in the bottom right corner of the page.

4. Каталог «Категории»

С помощью каталога вы можете найти тендер, подрядчика, найти объявления по всем видам строительных работ, купить необходимые стройматериалы, арендовать спецтехнику и многое другое.

В категории «**Найти тендер**» тендеры распределены по отраслям, выберите нужную вам отрасль, и появится список открытых тендеров в этой категории.



В категории «Прямые заказы» вы можете найти доступные заказы, распределенные по конкретным отраслям.

The screenshot shows the website interface for 'СТРОЙСЕТЬ'. At the top, there is a navigation bar with 'Местоположение' (Location) set to 'Омск', and links for 'Подрядчики' (Contractors), 'Коммерческие тендеры' (Commercial tenders), 'Помощь' (Help), and a user profile 'Первых А.' with a 'Выйти' (Logout) button. A search bar contains the text 'Найти специалиста или компанию' (Find specialist or company) and a 'Найти' (Find) button. A 'Разместить заказ' (Place order) button is also visible.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a menu with the following items:

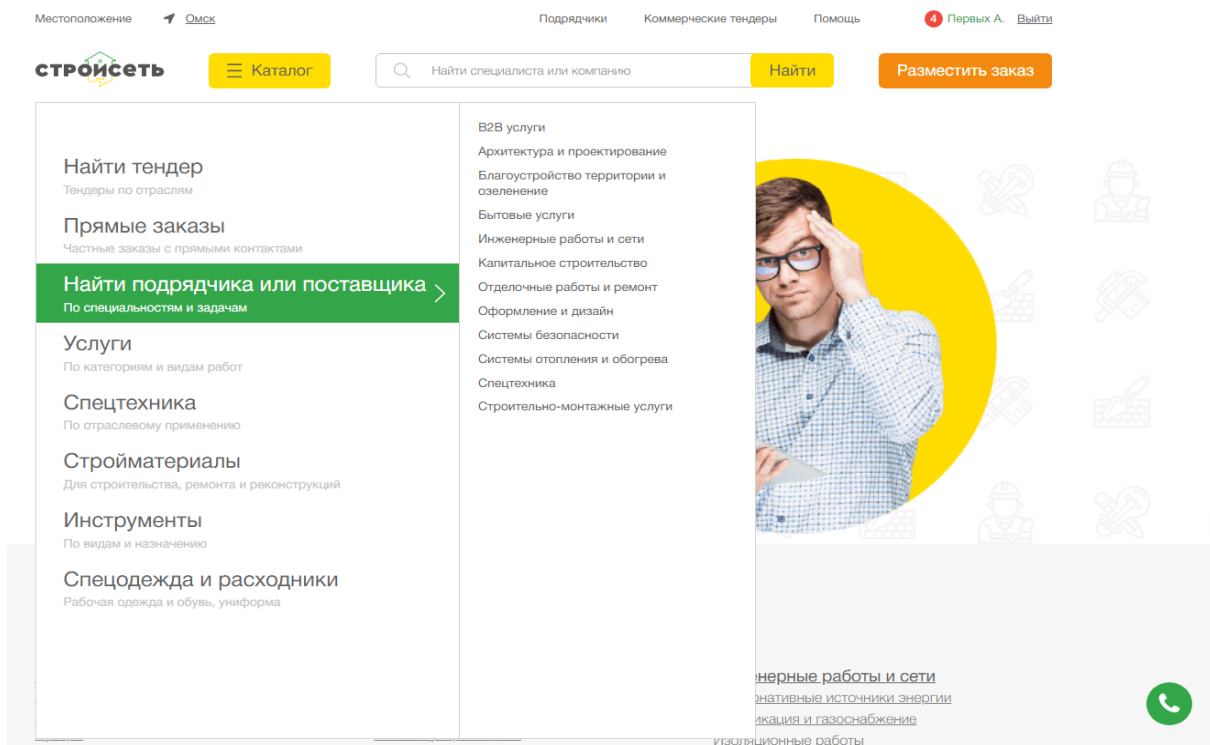
- Найти тендер (Тендеры по отраслям)
- Прямые заказы** (Частные заказы с прямыми контактами) - highlighted in green with a right arrow
- Найти подрядчика или поставщика (По специальностям и задачам)
- Услуги (По категориям и видам работ)
- Спецтехника (По отраслевому применению)
- Стройматериалы (Для строительства, ремонта и реконструкций)
- Инструменты (По видам и назначению)
- Спецодежда и расходники (Рабочая одежда и обувь, униформа)

The right column displays a list of services under the heading 'B2B услуги':

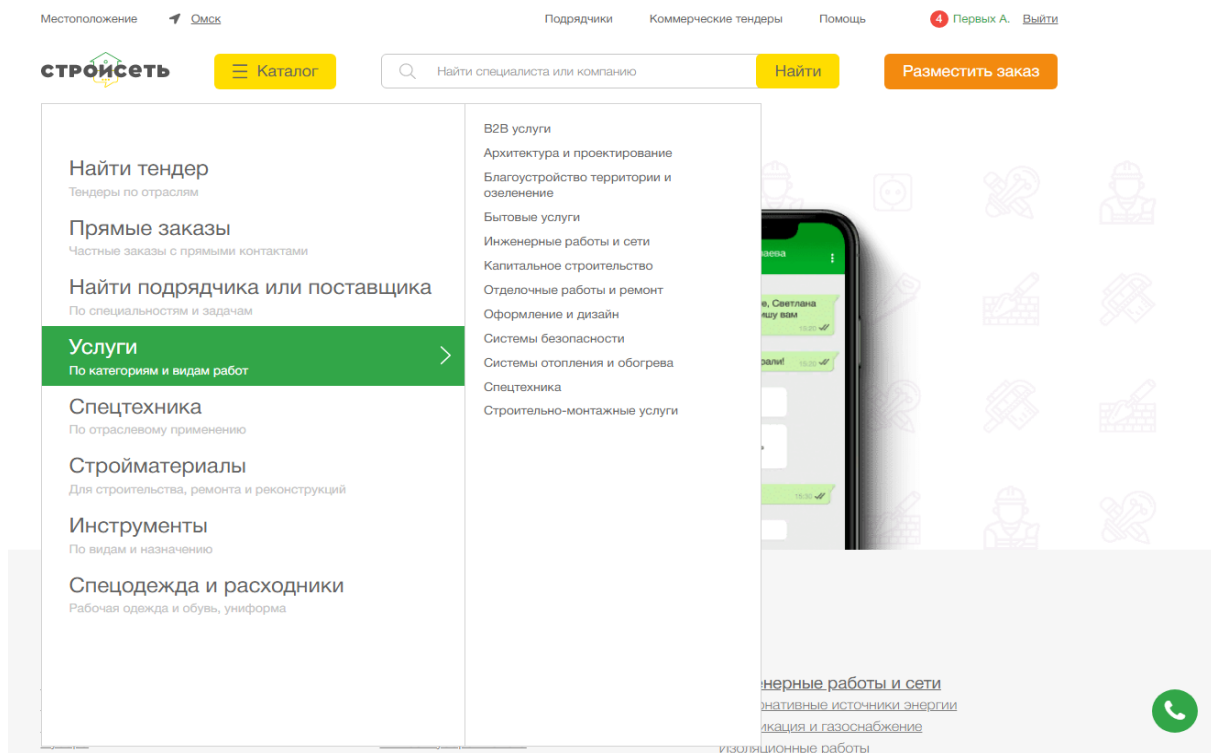
- Архитектура и проектирование
- Благоустройство территории и озеленение
- Бытовые услуги
- Инженерные работы и сети
- Капитальное строительство
- Отделочные работы и ремонт
- Оформление и дизайн
- Продажа инструментов, оборудования и расходников
- Продажа стройматериалов
- Системы безопасности
- Системы отопления и обогрева
- Спецтехника
- Строительно-монтажные услуги

Below the list, there is a circular image of a smiling construction worker in a hard hat and work clothes. To the right of the image are several icons representing different construction and service categories. At the bottom right, there is a green circular button with a white telephone handset icon, indicating a contact or chat function.

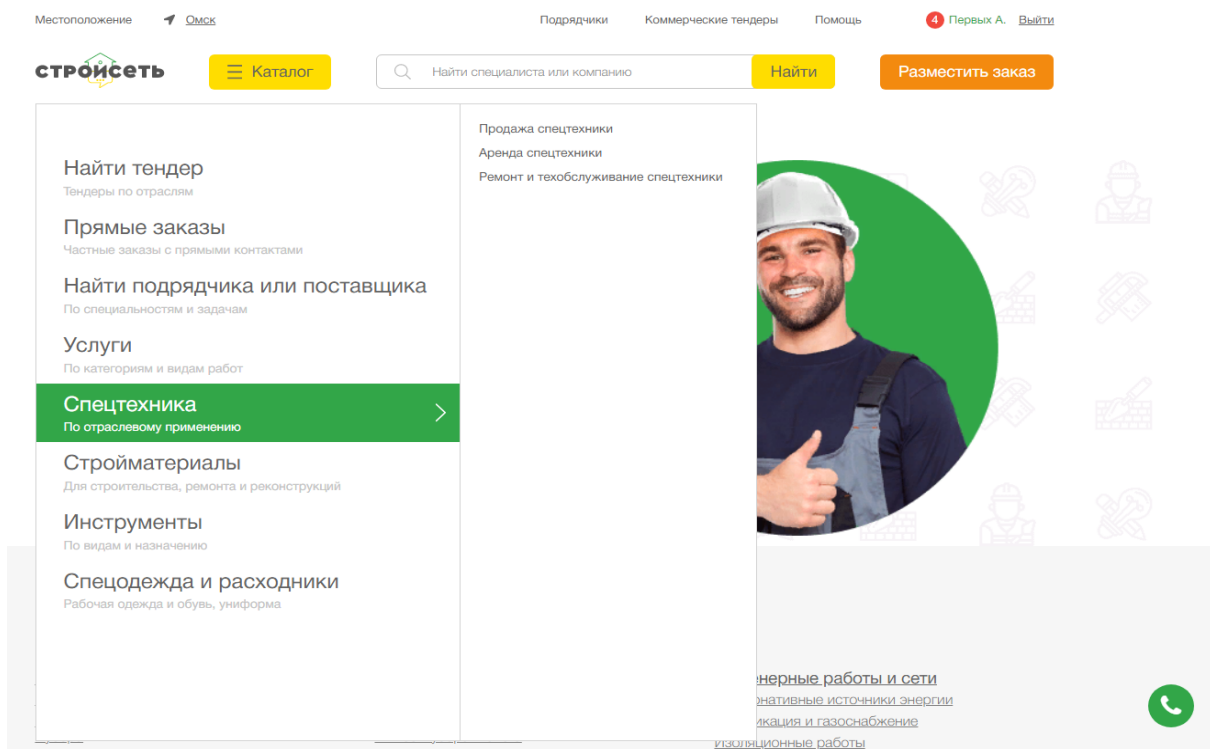
В категории «**Найти подрядчика или поставщика**» вы можете подробно ознакомиться с профилями подрядчиков, распределенных по специальностям и задачам.



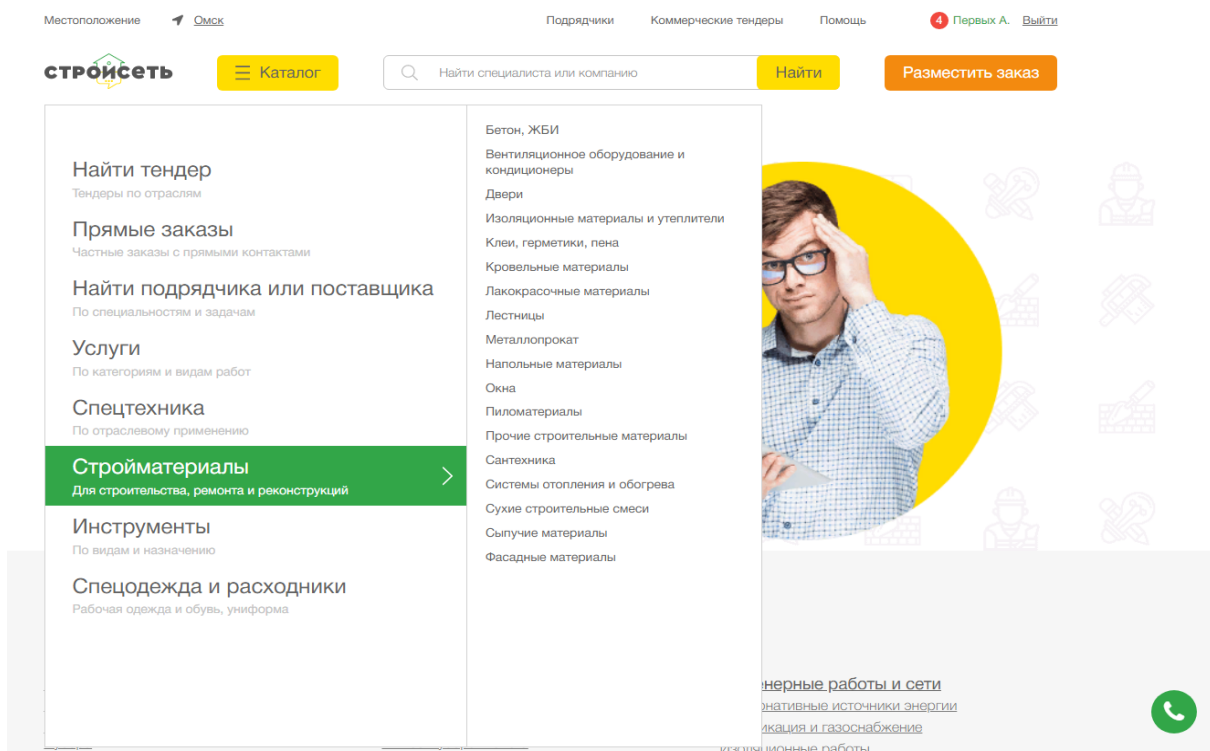
В категории «Услуги» представлены объявления заказчиков по разным видам работ, а также объявления мастеров, оказывающих разнообразные строительные услуги.



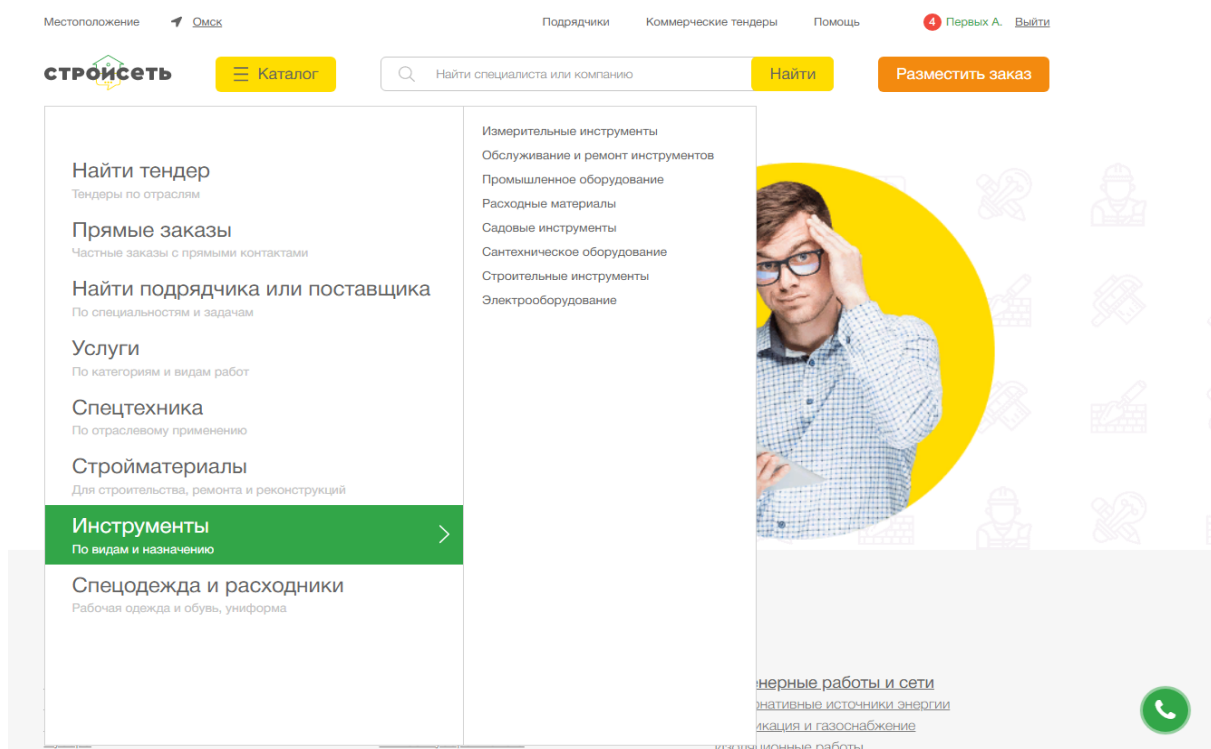
В категории «**Спецтехника**» вы найдете объявления по продаже/аренде и ремонту техники.



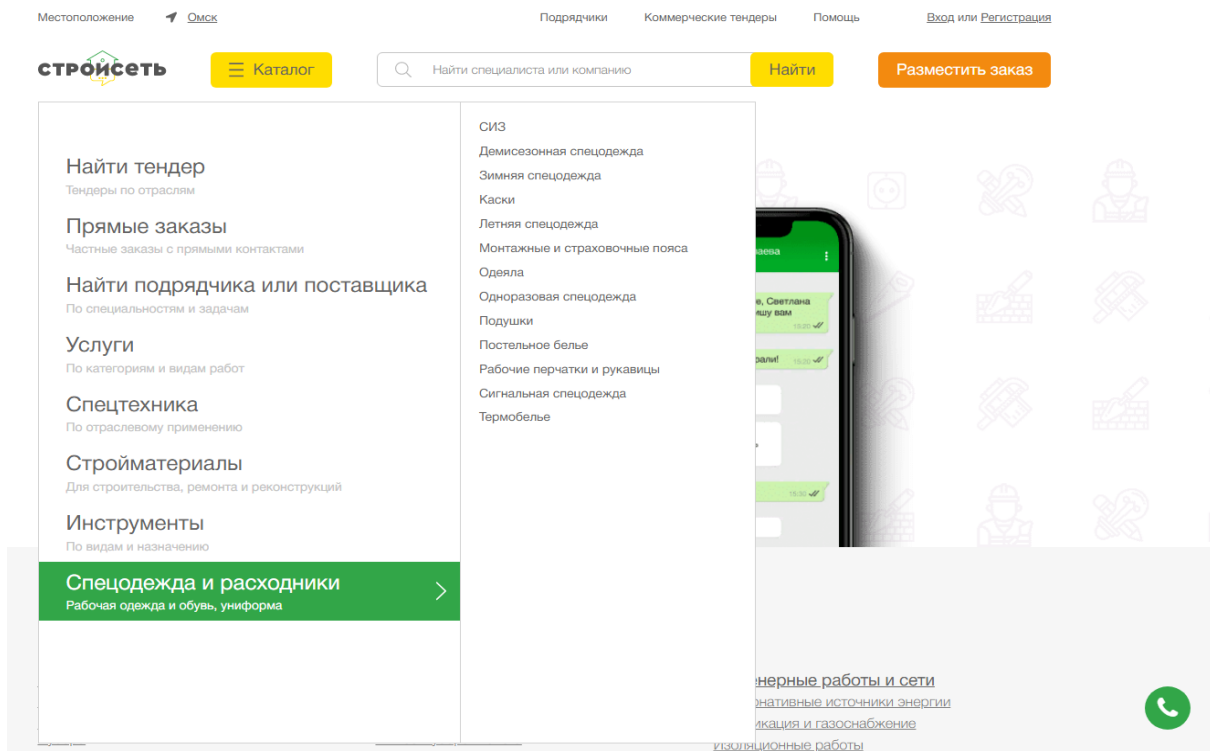
В категории «**Стройматериалы**» можно купить любые материалы для строительства, ремонта и реконструкций.



В категории «**Инструменты**» представлен большой выбор разнообразных строительных инструментов по видам и их назначению, также можно найти объявления по обслуживанию и ремонту.

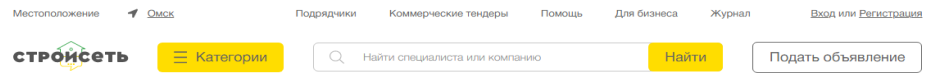


В категории «**Спецодежда и расходники**» вы можете приобрести необходимые расходные материалы для себя и для работников.



5. Раздел «Помощь»

В данном разделе представлены ответы на часто задаваемые вопросы, а также размещено руководство пользователя.



Инструкция по работе с сайтом

Ответы на вопросы

- Кто может регистрироваться на сайте? ✓
- Я – юридическое лицо, но хочу зарегистрироваться как частное. Это возможно? ✓
- Я зарегистрировался, но не приходит СМС – подтверждение. ✓
- Какие существуют тарифы? ✓
- На вашем сервисе раскрыты мои данные, из какого источника взята информация, как ее удалить? ✓

СТРОЙСЕТЬ

[Авторизация](#)
[Регистрация](#)
[Политика конфиденциальности](#)



6. Подача объявления/коммерческого тендера

Разместить объявление, либо подать тендер можно с помощью кнопки **«Разместить заказ»**.

6.1 Подача объявления

- 1) Выберите нужную вам категорию объявления
- 2) На странице с формой подачи объявления выберите подкатегорию
- 3) Дайте название объявлению
- 4) Внесите краткое описание
- 5) Укажите местоположение работ
- 6) Укажите стоимость
- 7) По желанию прикрепите фото
- 8) Ознакомьтесь с правилами сайта и нажмите на чекбокс, подтвердив ознакомление с правилами.
- 9) Нажмите на кнопку **«Подать объявление»**.

Вы выбрали категорию

Услуги

Категория
Выбор категории


Вид работ
Выбор вида работ

Название объявления
Например: "Поставка и монтаж лифтового оборудования"

Краткое описание
Опишите условия работы: перечень, объем, особенности

Федеральный округ и область

Стоимость

Фотографии

Загрузите фото

Отправляя данную форму, Вы соглашаетесь с [Правилами нашего сайта](#)

Подать объявление

6.2 Подача тендера/заказа

- 1) Выберите категорию «Разместить тендер» или «Разместить заказ»
- 2) Выберите категорию из выпадающего списка, к которой

можно отнести ваш заказ/тендер

3) Дайте название вашему заказу/тендеру

4) Внесите краткое описание

5) Укажите объем

7) Определите местоположение, в котором будут производиться работы

8) Укажите сроки работ

9) Укажите начальную цену контракта/стоимость заказа

10) Укажите шаг аукциона

11) Выберите дату и время окончания приема заявок

12) Выберите дату и время начала аукциона

13) По желанию прикрепите фото объекта/смету/документы

14) Если желаете оплачивать услуги с помощью безопасной сделки, тогда поставьте галочку около «Безопасной сделки»,

всю информацию о которой вы можете узнать из документа [«Правила проведения тендеров и безопасных сделок»](#)

15) Ознакомьтесь с правилами сайта и нажмите на чекбокс, подтвердив ознакомление с правилами.

16) Нажмите на кнопку [«Подать объявление»](#).

Вы выбрали категорию

Разместить тендер

Категория

— Выберите категорию —

Название объявления

Например: "Поставка и монтаж лифтового оборудования"

Краткое описание

Опишите условия работы: перечень, объем, особенности

Местоположение

Начните вводить адрес с города

Начальная цена контракта

Шаг аукциона

Окончание приема заявок

дд.мм.гггг 00:00

Время начала аукциона


дд.мм.гггг 00:00

Фото объекта, смета, документы



Загрузите файлы

Безопасная сделка

 [Расчет с помощью безопасной сделки](#)

Отправляя данную форму, Вы соглашаетесь с [Правилами нашего сайта](#)

Подать объявление

7. Ответы на вопросы по заказам

Здесь будут представлены ответы на часто задаваемые вопросы заказчиков и исполнителей.

7.1 Как приступить к работе над заказом?

Подрядчикам (исполнителям) на сервисе Стройсеть отводится **24 часа**, чтобы приступить к работе над заказом.

Перед началом работы, обязательно нажмите на кнопку **«Приступить к работе»**, чтобы не произошла автоотмена. Автоотмена негативно влияет на ваш рейтинг и приводит к потере клиента. Данная кнопка находится в окошке с информацией по заказу в разделе **«Мои заказы»**.

7.2 Как отменить заказ?

Так бывает, что в силу некоторых обстоятельств заказчику либо исполнителю приходится отменять заказ. В данном разделе вы узнаете как происходит процедура отмены заказа и как отмена влияет на рейтинг вашего профиля.

Вы можете отменить заказ в любой момент до его сдачи на проверку исполнителем.

Для отмены заказа щелкните по ссылке **«Отменить заказ»** в разделе **«Мои заказы»** в информационном окне по заказу. Далее выберите нужную причину отмены или укажите свою.

Предложение об отмене заказа будет направлено на согласование второй стороне. На принятие решения будет **24 часа**.

В случае если решение так и не будет принято, обратитесь к нашим модераторам за помощью на почту help@stroyset.pro. В случае отмены заказа по уважительной причине ваш рейтинг не снижается.

В ряду таких причин могут быть:

- 1) Стороны пришли к обоюдному решению отменить заказ
- 2) Отказ Заказчика по финансовым причинам (отказ от безопасной сделки)
- 3) Отказ Исполнителя по финансовым причинам (отказ от безопасной сделки)
- 4) Объем, перечень работ и условия не соответствуют заявленным Заказчиком в первоначальном заказе
- 5) Увеличение времени выполнения заказа по объективным причинам
- 6) Форс-мажорные обстоятельства

7.3 Как узнать, что пришел новый заказ?

В личном кабинете в разделе «[Мои Заказы](#)» вы можете отслеживать статус определенного заказа.

На вкладке «[В работе](#)» располагаются заказы, к которым вы уже приступили, а на вкладке «[Все](#)» вы можете увидеть новые заказы от покупателей, а также уже завершённые.

7.4 Где посмотреть отклики на заказ?

Все отклики с предложениями услуг на ваши заказы можно просмотреть в личном кабинете в разделе «[Мои Заявки](#)» на

вкладке **«Входящие»**. В форме, заполненной исполнителем, вы узнаете основную информацию о нем: его опыт, ключевые моменты исполнения заказа, а также в форме будут указаны сроки выполнения и стоимость выполнения заказа.

7.5 Как создать заказ на дополнительные работы?

В рамках проведения одного заказа может случиться так, что вам понадобятся дополнительные работы. Вы можете договориться с исполнителем о их стоимости и сроках. Далее, исполнитель в том же заказе щелкает по ссылке **«Дополнительные работы»**, заполняет форму, в которой указывает список работ, стоимость и сроки, и отправляет всю информацию заказчику. Заказчик подтверждает согласие на дополнительные работы и в разделе **«Мои Заказы»** появляется новый заказ.

7.6 Как вернуть часть денег при не полном выполнении работы?

Довольно частое явление, когда заказчик не хочет продолжать работу с конкретным исполнителем, однако часть работы уже выполнена. Вернуть часть денег, оплаченных исполнителю с помощью безопасной сделки можно с помощью письменного обращения к нашим модераторам на почту help@stroyset.pro.

8. Прочее

8.1 Подписка на рассылку новых тендеров

На нашей площадке вы можете подписаться на рассылку электронных писем с новыми тендерами по выбранной вами категории.

Для этого перейдите в личный кабинет, раздел **«Настройки»**, подраздел **«Оповещения»**. Здесь вы отмечаете нужные категории, вводите свою почту и нажимаете на кнопку **«Подписаться»**.